

Informationen zum Mittagessen

Liebe Eltern,

die Essensbestellung und Abrechnung wird durch **PAIR Solutions** in enger Zusammenarbeit mit Ihrem Essensanbieter durchgeführt. Alle, die am Mittagessen teilnehmen, müssen bei PAIR Solutions registriert werden.

Die Registrierung und Essenbestellung erfolgt über das Internet und die Bezahlung ist bargeldlos. Es ist wichtig, dass Sie jedes ihrer Kinder einzeln registrieren, nur so können Sie später für jedes Kind ein Essen buchen. Eine **E-Mail-Adresse** ist für die Registrierung **zwingend erforderlich**.

Sorgen Sie bitte dafür, dass die **Registrierung rechtzeitig** (z.B. vor den Sommerferien) erfolgt. Hierfür sollten Sie eine Bearbeitungszeit von ca. 1 Woche zugrunde legen. Sollten Sie ihr Kind erst **nach den Sommerferien** registrieren, **verlängert sich die Bearbeitungszeit** aufgrund hohem Arbeitsaufkommen auf bis zu 2-3 Wochen.

So geht's:

1. Registrieren bei PAIR Solutions

Auf der Homepage Ihrer Schule finden Sie unter

<https://www.hans-thoma-gymnasium.de/index.php/dashtg/einrichtungen/mensa>

den Link „Pair Solutions“ zum Registrieren. Bitte anklicken.

- Im Registrierformular alle Felder ausfüllen und absenden.
- Bitte wählen Sie die Klasse

Neue Fünftklässler **5. neu 2025/26** oder für sonstige Klassenstufen **die Klassenstufe zum Zeitpunkt der Registrierung** aus, dadurch wird ihr Kind beim Schuljahreswechsel automatisch der neuen 5. Klasse bzw. der richtigen Klassenstufe zugeordnet.

- Sie erhalten per E-Mail Ihre Zugangsdaten für das Service-Portal: Teilnehmernummer und Passwort.
- Bescheide über den Bezug von BUT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) bitte unbedingt **in Kopie an PAIR Solutions senden** (an but@pairsolutions.de) und hierbei die **Schule und Teilnehmernummer Ihres Kindes** angeben.

2. Essen bestellen – PAIR Solutions Service-Portal

Auf der Homepage Ihrer Schule finden Sie unter

<https://www.hans-thoma-gymnasium.de/index.php/dashtg/einrichtungen/mensa>

den Link „Serviceportal“. Bitte anklicken.

- Loggen Sie sich mit den Zugangsdaten ihres Kindes ein.
- Unter Stammdaten persönliche Daten kontrollieren, ggf. ändern und ergänzen.
- Kennwort aus Gründen des Datenschutzes bitte umgehend ändern.
- Unter Konto erhalten Sie alle Informationen über die Buchungen auf dem Essenskonto.
- Unter Willkommen stehen Informationen über Ihren Caterer, die aktuellen Speisepläne, PAIR Solutions, das Abrechnungskonto und Alles zum Thema Datenschutz.
- Im Kalender können Sie Essen an- und abmelden (**Anmeldung bis Dienstag 23.59 Uhr** für die Folgewoche/ **Stornierung: vor 22.00 Uhr am Vortag**).
- Bitte beachten Sie, dass **auch in den Ferien für die Woche nach den Ferien gebucht werden muss**.
- **Wählen Sie bitte gemeinsam** mit ihrem Kind das Essen aus und bestellen Sie.
- Nach Wunsch **Abo**-Essenstage einrichten, Achtung bei einem Abo wird **immer Menü 1** (vegetarisches Menü) hinterlegt. Sollte ihr Kind Speisen aus beiden Menülinien bevorzugen, buchen Sie bitte ohne Abo.
- Allergiker, die keines der beiden Menüs essen können, haben die Möglichkeit, ein allergenfreies Essen zu buchen.

3. Essen in der Mensa

Sobald man die Zugangsdaten erhalten hat, kann ein Chip ausgestellt werden. Diesen benötigt der Essensteilnehmer bei der Essensabholung. Der Chip wird von der **Schulverwaltungsassistenz** am HTG ausgestellt und muss **separat dort bestellt** werden (Büro im 1.OG oder per Email unter **schulverwaltungs-assistenz@loerrach.de**). Bitte geben Sie hierbei Name, Klasse und Teilnehmernummer Ihres Kindes an. Sobald dieser erstellt ist, kann er gegen ein Pfand von €10 auf dem Sekretariat abgeholt werden.

4. Führung des Essenskontos

(gilt für Vollzahler. Für Empfänger von BUT gilt, wer einen Leistungsbescheid vorlegt, zahlt nichts)

Das Abrechnungskonto ist generell im Guthaben zu führen!

Lastschriftverfahren:

Nach Erteilung einer Einzugsermächtigung zieht Pair Solutions den **Grundbetrag von 50,00 Euro** ein. Wenn das Essenskonto den **Mindestguthabenbetrag von 15,00 Euro** unterschreitet, werden automatisch wieder **50,00 Euro** abgebucht. (**Der Preis für ein Essen beträgt derzeit 4,85 Euro**)

Selbstüberweiser:

Zu Beginn mindestens den **Grundbetrag von 50,00 Euro** und danach regelmäßig auf das Abrechnungskonto einzahlen. Das **Mindestguthaben beträgt 20,00 Euro**

Bitte überweisen Sie wie folgt:

IBAN: DE22200400000646694017 Bank: Commerzbank

Empfänger: PAIR Solutions

Verwendungszweck: **Essengeld „Teilnehmernummer“ und Name des Kindes**

Für eine zügige Bearbeitung unbedingt den Verwendungszweck angeben, wie oben vorgegeben.
Wichtig: Keine weiteren Angaben, wie z. B. Klasse, Geburtsdatum, Adresse einfügen.

Viele Funktionen können mit den Zugangsdaten auch über die Mobile App **Menü+** genutzt werden. Sollte die App nicht funktionieren, melden Sie sich bitte über das Internet (Browser) an.

Wichtiger Hinweis: Ohne Guthaben können Sie im Voraus Essen bestellen. Ist aber **am Essenstag kein Guthaben auf Ihrem Konto**, erhält Ihr Kind **kein Essen**. Es wird im System bis zum nächsten Zahlungseingang gesperrt. Eine entsprechende Info erhalten Sie rechtzeitig von Pair Solutions, mit der Bitte, Ihr Essengeldkonto aufzufüllen. Sorgen Sie bitte für ausreichend Guthaben auf Ihrem Essengeldkonto, um diese Situation zu vermeiden.

Bei Problemen mit dem Chip (Verlust, Defekt) bitte SVA kontaktieren 07621- 91404818 oder unter schulverwaltungsassistenz@loerrach.de

PAIR Solutions GmbH
info@pairsolutions.de